

Welkom

in de wereld van kindeRdam

Buitenschoolse opvang 4 tot 13 jaar

Een fijne plek voor kinderen,
zekerheid voor ouders



Als je de hele dag op school hebt gezeten, wil je daarna niets liever dan je heerlijk ontspannen of samen met leeftijdgenootjes spelen. Dat kan allemaal in de veilige en vertrouwde omgeving van de buitenschoolse opvang (BSO) van kindeRdam.

Werkt uw school samen met een BSO van kindeRdam, dan nodigen wij u uit eens nader kennis te maken.

BSO kindeRdam geeft kinderen van de basisschool de ruimte en gelegenheid van alles te ontdekken en mee te maken.



Op alle BSO-locaties van kindeRdam heerst een gezellige, huiselijke sfeer. Kinderen kunnen er vrij spelen of deelnemen aan verschillende activiteiten en cursussen, zoals koken, toneelspelen, sport- en dansactiviteiten, teken- en schildercursussen, het maken van een kinderkrant en nog veel meer.

Natuurlijk gebeurt dit onder begeleiding van professionele pedagogisch medewerkers. Zij bieden de kinderen stimulerende ontwikkelingsactiviteiten die passen bij hun leeftijd en ontwikkelingsfase.

De pedagogisch medewerkers doen er alles aan uw kind zich thuis te laten voelen op de BSO en bouwen samen met u aan de toekomst van uw kind.

In deze folder geven wij algemene informatie over BSO kindeRdam. Wilt u meer informatie over een specifieke locatie, of wilt u eens komen kijken? Bel dan gerust en maak een afspraak voor een gesprek of een rondleiding. U bent van harte welkom.



Wij wensen u en uw kind een fijne tijd toe bij BSO kindeRdam.

Dagelijkse gang van zaken

Activiteiten

Op de BSO worden allerlei activiteiten georganiseerd die zijn afgestemd op de ontwikkeling van kinderen. Deze kunnen variëren van knutselen, dansen en gewoon lekker spelen tot het maken van uitstapjes. Natuurlijk kan er ook huiswerk worden gemaakt. Daarnaast bieden wij in samenwerking met externe organisaties als SKVR, Jeugdtheater Hofplein en de Natuurclub in natuurspeeltuin De Speeldernis diverse activiteiten en cursussen aan. Deze verschillen per BSO.

Onze pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen in hun activiteiten, maar de kinderen mogen zelf beslissen of ze mee willen doen of niet. Er wordt ook veel buiten gespeeld. Bij de jongere kinderen gebeurt dit altijd onder begeleiding; zelfstandig buiten spelen is afhankelijk van de leeftijd en de omgeving van de locatie. Met oudere kinderen en hun ouders maken we soms afspraken over het zelfstandig, zonder begeleiding, bezoeken van bijvoorbeeld muzieklles, een sportclub of brede schoolactiviteiten.

Een beetje 'thuiskomen'

Na schooltijd komen de kinderen bij elkaar in hun eigen groep en drinken en eten iets. Dit is het moment waarop zij hun verhaal aan de pedagogisch medewerker of elkaar kwijt kunnen. De pedagogisch medewerker is voor de kinderen een vertrouwd persoon. Daarna kunnen zij kiezen wat ze gaan doen. Belangrijk is dat de kinderen leren rekening houden met elkaar en dat zij een eigen plek binnen de groep krijgen.

Eten en drinken

Wij gaan ervan uit dat kinderen die naar de Voorschoolse Opvang (VSO) komen, thuis ontbeten hebben. Als ze willen, krijgen ze op de VSO een kopje thee en een beschuitje. Kinderen die hun brood meenemen, kunnen dit rustig opeten. Op woensdagmiddag en in vakanties lunchen de kinderen op de BSO. De lunch bestaat uit een broodmaaltijd,

maar er wordt ook regelmatig samen met de kinderen iets gekookt.

Gezonde voeding vinden wij belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Daarom vragen wij u uw kind geen snoep mee te geven. Heeft uw kind speciale voeding nodig, dan kunt u dit aan uw kind meegeven.

Omgangsvormen

Bij kinderDAM hechten we aan goede omgangsvormen. Kinderen leren elkaar met respect te behandelen, leren zorgzaam te zijn en rekening te houden met onderlinge verschillen. Onze pedagogisch medewerkers geven door hun gedrag daarin het goede voorbeeld. Zij stimuleren de kinderen door op een positieve wijze met hen om te gaan, met hen te praten en naar hen te luisteren. Daarbij stellen zij ook duidelijke grenzen.

Uitstapjes

Soms maken we een uitstapje buitenshuis, zoals een bezoek aan strand, bioscoop, speeltuin, theater, museum of een bowlingbaan. Dit gebeurt vooral op woensdagmiddagen en in schoolvakanties. Wij maken de planning hiervoor zoveel mogelijk vooraf bekend aan de ouders. Een enkele keer gaat het om een spontaan uitje waarover ouders niet van tevoren zijn ingelicht.

Van en naar school

Voor de Voorschoolse Opvang geldt, dat u uw kind zelf naar de BSO-locatie brengt. Wij zorgen er vervolgens voor dat uw kind op tijd op school is. Voor de Naschoolse Opvang (NSO) halen wij de kinderen na schooltijd bij school op en brengen wij hen naar de BSO-locatie.

In principe gebeurt het brengen en halen lopend, onder begeleiding van een pedagogisch medewerker. Oudere kinderen kunnen zelfstandig naar school gaan en na afloop naar de BSO-locatie komen, mits de ouder daarvoor toestemming heeft gegeven op de afsprakenlijst van de BSO.

Verjaardagen

Als u wilt, mag uw kind trakteren op zijn of haar verjaardag. Wij adviseren dan een bescheiden en gezonde traktatie, zoals fruit of een stukje worst of kaas. Liever geen snoepgoed. De pedagogisch medewerkers kunnen u desgevraagd tips en ideeën geven over gezonde traktaties.

Zelfstandig

Kinderen worden zelfstandiger naarmate zij ouder worden. Zo kunnen ze, met toestemming van de ouders, alleen van en naar de BSO gaan of zelfstandig buitenspelen. De pedagogisch medewerkers houden rekening met de behoefte aan meer zelfstandigheid van de oudere kinderen. De kinderen denken en beslissen mee over zaken die voor hen van belang zijn, zoals het aanbod van de activiteiten en de inrichting van de ruimte.

Contact met ouders

Overleg met ouders over de kinderen vinden wij belangrijk. Bij het ophalen van de kinderen maken onze pedagogisch medewerkers hier graag tijd voor vrij. Daarnaast zijn er regelmatig ouderavonden, waar verschillende actuele onderwerpen ter sprake komen en waar ouders met de pedagogisch medewerkers over hun kind kunnen praten.

Oudercommissie

Ouders van de BSO's zijn vertegenwoordigd in oudercommissies. De oudercommissies adviseren over verschillende aangelegenheden, zoals de uitvoering van het kwaliteitsbeleid, het pedagogisch werkplan, voeding en de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.



Groepsgrootte en leiding

Dagelijks is er plaats voor 20 tot 30 kinderen per BSO-groep. Er zijn altijd minimaal twee gediplomeerde pedagogisch medewerkers bij de groep. Soms is een van hen pedagogisch medewerker in opleiding; dan gelden duidelijke regels over welke taken hij/zij wel en niet mag uitvoeren. KindeRdam voldoet hiermee aan de opleidingseisen uit de CAO Kinderopvang.

Kindvolgsysteem

Met BSO kindeRdam kiest u voor de kwaliteit van een HKZ-gecertificeerde organisatie. Onderdeel van het kwaliteitsbeleid van BSO kindeRdam is het kindvolgsysteem. Hiermee observeren de pedagogisch medewerkers regelmatig alle kinderen. Zij bespreken de resultaten met u tijdens een oudergesprek. Het verslag van de observatie komt vervolgens in een kinddossier. De pedagogisch medewerkers leggen zo'n dossier aan van elk kind, vanaf het begin van het verblijf. In het dossier zijn ook andere gegevens van uw kind, zoals eventuele voedingsvoorschriften en door u getekende formulieren.

Afspraken bij ziekte en afwezigheid

Als uw kind ziek is, kunnen wij het niet opvangen. Is uw kind thuis ziek geworden, dan verzoeken wij u dit vóór 9.30 uur door te geven aan de BSO. Weet u wat uw kind mankeert, geeft u dit dan meteen door: misschien is er besmettingsrisico en moeten wij andere ouders hiervan op de hoogte stellen. Als uw kind ziek wordt op de BSO en hij of zij niet in staat is mee te doen met de normale groepsactiviteiten, kan uw kind helaas niet op de BSO blijven. Wij stellen u hiervan direct op de hoogte en verwachten dan dat u uw kind zo snel mogelijk ophaalt. In noodsituaties roepen wij de hulp in van een arts of brengen wij het kind naar het ziekenhuis.



Is uw kind door vakantie of om een andere reden afwezig, dan verzoeken wij u dit in zo vroeg mogelijk stadium bij de pedagogisch medewerkers te melden. Blijkt pas op de opvangdag zelf dat uw kind niet kan komen, dan vragen wij u dit uiterlijk vóór 9.30 uur door te geven.

Openingstijden

De openingstijden en de soorten opvang kunnen per BSO verschillen. Wij geven u hieronder de standaardtijden.

Voorschoolse Opvang (VSO)

Vanaf 7.00 uur tot aanvang school.

Naschoolse Opvang (NSO)

Vanaf het moment dat de kinderen uit school komen tot 18.30 uur.

Schoolsluitingsdagen

Afhankelijk van uw BSO-contract, biedt kindeRdam opvang op schoolsluitingsdagen. U kunt deze dagen ook los inkopen.

Vakanties

Bij BSO kindeRdam kunt u kiezen voor *Voorschoolse Opvang* en/of *Naschoolse Opvang* en voor *Vakantieopvang*. Op sommige scholen bieden wij ook *Tussenschoolse Opvang* (TSO).

BSO kindeRdam werkt samen met een aantal basisscholen. Het voordeel hiervan is dat wij kinderen die gebruik maken van *Naschoolse Opvang inclusief Vakantieopvang* ook opvangen tijdens schoolsluitingsdagen op de dagen van het vakantiecontract. (Dit geldt niet voor BSO Plus Hand-in-Hand).

Hebt u een contract *inclusief Vakantieopvang*, dan biedt BSO kindeRdam tijdens schoolvakanties de gehele dag opvang. Er worden dan regelmatig leuke uitstapjes gemaakt.

Openingstijden in vakanties

Voor kinderen die van *VSO én NSO inclusief Vakantieopvang* gebruik maken, zijn de openingstijden in vakanties van 7.00 uur 's ochtends tot 18.30 uur 's avonds. Voor kinderen die alleen van *NSO inclusief Vakantieopvang* gebruik maken, is de openingstijd van 8.30 uur 's ochtends tot 18.30 uur 's avonds. Per locatie kunnen de tijden enigszins afwijken.

In verband met eventuele uitstapjes verwachten wij de kinderen tijdens vakanties uiterlijk 9.30 uur in de groep. Meestal zijn de kinderen uiterlijk 17.00 uur weer terug op de BSO.

In de schoolvakanties kan het zijn dat wij in een wijk een aantal van onze BSO's samenvoegen, zodat u uw kind naar een andere locatie in de buurt moet brengen.

Onze BSO's

De BSO's van kindeRdam zijn verspreid over Rotterdam Noord en Zuid. Sommige zijn gevestigd in hetzelfde gebouw als een kinderdagverblijf van kindeRdam, andere hebben een eigen huisvesting of zijn ondergebracht in scholen.

Op www.kinderdam.nl staat het meest recente overzicht van onze bso's (*Overzicht locaties > Naschoolse opvang*).

Scholen

Bij onze plaatsingsafdeling kunt u navragen met welke scholen kindeRdam samenwerkt. U vindt hiervan ook een overzicht op onze website (www.kinderdam.nl > *Ons aanbod > Buitenschoolse opvang > Overzicht scholen*).



Inschrijven

Wilt u uw kind aanmelden voor een van de BSO's van kindeRdam? Dat kan telefonisch, via onze website, of bij het Centraal Bureau. Onze klantadviseurs maken graag een afspraak met u en informeren u over de verdere gang van zaken.

Het Centraal Bureau is op werkdagen bereikbaar op telefoonnummer (010) 44 300 33. U kunt ook mailen naar klantadvies@kindeRdam.nl.

Wachtlijst

De BSO's van kindeRdam zijn gekoppeld aan basisscholen. Er kan bij de BSO van uw school een wachtlijst zijn. Onze klantadviseurs kunnen u hierover informeren.

Uitschrijven

Uw kind wordt automatisch uitgeschreven in de maand dat hij of zij twaalf jaar wordt. Wilt u eerder opzeggen, dan moet u dit minstens 1 maand van tevoren schriftelijk doorgeven aan het Centraal Bureau van kindeRdam.

Hebt u na het lezen van deze informatiefolder nog vragen, dan beantwoorden wij die graag. U kunt altijd telefonisch contact opnemen met de plaatsingsafdeling op het Centraal Bureau.

Tot ziens bij BSO kindeRdam.



Ieder kind heeft talenten.

Wij leren kinderen hun talenten

te ontdekken en gebruiken.



kindeRdam
Centraal Bureau

Bezoekadres
Schiekade 34
3032 AJ Rotterdam

Postadres
Postbus 2150
3000 CD Rotterdam

Telefoon (010) 44 300 33
Fax (010) 44 300 34
E-mail info@kindeRdam.nl

www.kindeRdam.nl



De kinderdagverblijven, BSO's en
peuterspeelzalen van kindeRdam
zijn ISO 9001 / HKZ gecertificeerd.



Informatie

Voor meer informatie over onze verschillende soorten dienstverlening en onze werkwijze kunt onderstaande informatiefolders opvragen. U kunt deze ook downloaden via onze website.

- *Kijk in de wereld van kindeRdam* informatie over:
 - de verschillende soorten opvang
 - de werkwijze van kindeRdam
 - de verwachtingen die kindeRdam heeft van u als ouder
- Dit informatieboekje ontvangt u ook als u een contract afsluit met kindeRdam.

- *Hele dagopvang van 0 tot 4 jaar*
- *Kinderopvang Plus*: informatie over opvang voor kinderen die extra zorg en aandacht nodig hebben
- *Peuterspeelzalen*
- Informatiefolder per locatie

Overzichten van onze kinderdagverblijven, BSO's en peuterspeelzalen vindt u op www.kindeRdam.nl