

Algemene voorwaarden Peuterspeelzalen kindeRdam

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze peuterspeelzaalovereenkomsten. KindeRdam wijst hierdoor de toepasselijkheid van eventuele door de ouder gebruikte algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. Indien de ouder eenmaal een overeenkomst met kindeRdam heeft gesloten op basis van de algemene voorwaarden, of indien hij op andere wijze daarmee bekend is of redelijkerwijze geacht kan worden bekend te zijn, worden deze voorwaarden door dat feit deel van iedere volgende met ons te sluiten overeenkomst.
4. Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van alle ondernemingen die met kindeRdam gelieerd zijn, alsmede ten behoeve van hun werknemers en de door hen te werkgestelden.

Artikel 2. Begripsbepalingen

Hierna worden een aantal door kindeRdam gebruikte begrippen gedefinieerd. De ouder conformeert zich aan de begripsbepalingen, welke de navolgende zijn:

Ouder: natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf die een overeenkomst afsluit voor een kind met wie hij of zij een huishouding voert en dat in belangrijke mate door hem of haar wordt onderhouden dan wel waarvoor hij of zij een pleegvergoeding ontvangt in het kader van de Wet op de Jeugdzorg.

Peuterspeelzaal: de feitelijke plaats waarin aan kinderen een spel- en speelaanbod en verzorging wordt geboden.

Een dagdeel: een ochtend of middag van een werkdag van 2,5 of 3 of 3,5 uur.

Overeenkomst: overeenkomst tussen kindeRdam en de ouder waarin het aantal overeengekomen dagdelen, de naam van de peuterspeelzaal en het tarief worden vastgelegd.

Werkdagen: de dagen van de week, niet zijnde zaterdag of zondag, dan wel algemene erkende feestdagen zoals genoemd in de CAO Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening.

Oudercommissie: advies- en overlegorgaan ingesteld door kindeRdam, bestaande uit een vertegenwoordiging van ouders van de geplaatste kinderen.

Artikel 3. Tarieven

Voor de peuterspeelzaal geldt een maandelijks, inkomensafhankelijke ouderbijdrage, gebaseerd op het totale maandelijks gezinsinkomen. De ouderbijdrage is altijd verschuldigd, ook bij het niet daadwerkelijk gebruik van de plaats. De ouder is verplicht kindeRdam van de juiste inkomensgegevens te voorzien. Indien deze gegevens niet tijdig of onjuist worden verstrekt dan zal de hoogste ouderbijdrage verschuldigd zijn.

In het geval van wijziging van de tarieven deelt kindeRdam jaarlijks aan ouder, uiterlijk twee maanden voor de invoering, de nieuwe tarieven mede. KindeRdam behoudt zich het recht voor ten gevolge van wijzigingen in de CAO of anderszins de tarieven tussentijds aan te passen.

Voor peuterspeelzalen dient de ouderbijdrage 11x per jaar voldaan te worden (=totale jaarkosten:11), daarom wordt in één van de zomermaanden niet gefactureerd.

Artikel 4. De dienst

1. KindeRdam staat ervoor in dat de door haar verrichte werkzaamheden voor de peuterspeelzalen in overeenstemming zijn met wettelijke eisen. Er worden dusdanige personele en materiële voorzieningen getroffen dat de peuterspeelzaal optimaal geschikt is voor kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

2. De ouder is bij het brengen van het kind verantwoordelijk voor zijn of haar kind tot het moment dat partijen er redelijkerwijs vanuit mogen gaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. KindeRdam is vervolgens verantwoordelijk voor het kind tot het moment dat wederom partijen er redelijkerwijs vanuit kunnen gaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid ook daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.

3. KindeRdam en de ouder dragen samen zorg voor een adequate informatie-uitwisseling over het kind. KindeRdam houdt, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is in verband met de andere kinderen, rekening met de individuele wensen van de ouder.

Artikel 5. Huisregels

KindeRdam hanteert een aantal huisregels die opgenomen zijn in de informatiebrochure voor ouders. Bij het eerste bezoek aan de peuterspeelzaal wordt door de pedagogisch medewerker dit informatieboekje aan de ouder ter hand gesteld.

Artikel 6. Vakantie, erkende feestdagen en ziekte van het kind

1. Tijdens schoolvakanties en algemeen erkende feestdagen is de peuterspeelzaal gesloten. Bovendien is de peuterspeelzaal jaarlijks twee dagen gesloten vanwege studiedagen voor de pedagogisch medewerkers.
2. Tijdens vakantie en ziekte van het kind en wanneer het kindercentrum is gesloten wegens algemeen erkende feestdagen zoals vastgelegd in de CAO Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening, blijft de overeengekomen bijdrage door de ouder verschuldigd.

Artikel 7. Einde van de overeenkomst

1. Partijen kunnen de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient schriftelijk te geschieden en wel voor de eerste of de zestiende dag van de maand. Bij opzegging door de ouder is de datum van ontvangst door kindeRdam bepalend.
2. Indien de ouder de overeenkomst binnen één maand voor de overeengekomen plaatsingsdatum opzegt, geldt het onder sub. 1 gestelde. De kosten voor de opzegging bedragen de verschuldigde betaling voor één maand. Ook wanneer partijen het contract voor een gedeelte van de overeengekomen dagdelen wil opzeggen, geldt hiervoor onder sub. 1 gestelde en de daaraan verbonden kosten.
3. Voor kindeRdam geldt eveneens een opzegtermijn van een maand in geval er sprake is van dusdanig verstoorde relatie tussen de ouder enerzijds en de pedagogisch medewerker(s) van de peuterspeelzaal anderzijds, waaronder begrepen herhaalde en/of ernstige overtreding van de huisregels, zulke ter onzer beoordeling, dat voortzetting van de opvang in de redelijkheid niet langer van ons verlangd kan worden.
4. De overeenkomst kan zonder inachtneming van een opzegtermijn worden opgezegd:
 - a. als het kind ten behoeve waarvan de overeenkomst is afgesloten overlijdt;
 - b. als het kind, ten behoeve waarvan een overeenkomst is afgesloten blijvend invalide wordt, en de invaliditeit zodanig is dat behoorlijk bezoek aan de peuterspeelzaal door ons redelijkerwijze niet meer mogelijk moet worden geacht;
 - c. in geval van ons faillissement of sluiting van de peuterspeelzaal waarvoor de overeenkomst is afgesloten.

Artikel 8. Overmacht

1. Indien kindeRdam haar verplichtingen uit de overeenkomst met de ouder niet of slechts gedeeltelijk kan nakomen als gevolg van overmacht, zijn wij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat kindeRdam schadeplichtig is.
2. Indien de overmachtsituatie een maand heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring buitenrechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat kindeRdam schadeplichtig is ook niet in het geval dat kindeRdam als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
3. Onder overmacht wordt onder andere verstaan feiten en omstandigheden die de gehele of gedeeltelijke nakoming van de met de ouder gesloten overeenkomst verhinderen en die niet aan kindeRdam kunnen worden toegerekend of omstandigheden waardoor de nakoming in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst al dan niet voorzienbaar waren. Onder de hiervoor bedoelde feiten en omstandigheden zullen onder andere begrepen zijn stakingen, algemene vervoersproblemen en het optreden van besmettelijke ziekten onder de kinderen van een bepaald kindercentrum.
4. Indien kindeRdam bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen heeft kunnen voldoen, is kindeRdam gerechtigd het geen zij reeds hebben uitgevoerd afzonderlijk aan ouder in rekening te brengen. De ouder is alsdan gehouden wat in rekening is gebracht te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9. Betaling/niet tijdige betaling

1. De ouder is verantwoordelijk voor tijdige betaling aan kindeRdam.
2. Betaling geschiedt eens per maand en niet langer dan een maand vooruit. Binnen veertien dagen

na factuurdatum vindt de betaling plaats via automatische incasso van de bank-/girorekening van de ouder. Vindt de facturatie niet via automatische incasso plaats dan worden er administratiekosten in rekening gebracht.

3. Inschakeling door de ouder van een derde voor het doen van betalingen ontslaat de ouder niet van zijn betalingsverplichting.

4. De ouder is in verzuim na het verstrijken van de betalingsdatum. KindeRdam zendt na het verstrijken van die datum schriftelijk een betalingsherinnering en geeft 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering gelegenheid alsnog te betalen. De ouder wordt gewaarschuwd door de afdeling debiteurenbeheer van kindeRdam dat als er dan nog geen betaling plaatsvindt de overeenkomst onmiddellijk kan worden opgezegd.

5. Over de betaling die niet tijdig is verricht, is kindeRdam gerechtigd zonder aankondiging de wettelijke rente in rekening te brengen tot de dag van ontvangst van het verschuldigde.

6. KindeRdam kan onverlet het bepaalde in lid 4 van dit artikel een betalingsregeling aanbieden.

Artikel 10. Beperking aansprakelijkheid

Door kindeRdam wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, behoudens voor zover de door kindeRdam afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft. De aansprakelijkheid is alsdan derhalve beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering

Artikel 11. Klachtenprocedure

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden en ingediend conform omschreven in de klachtenregeling, tijdig nadat de ouder de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de ouder zijn of haar rechten ter zake verliest.

2. KindeRdam behandelt de klacht overeenkomstig de klachtenregeling.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Op alle door KindeRdam gesloten overeenkomsten of op hieruit voortvloeiende overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

2. Eventuele geschillen welke naar aanleiding van de door kindeRdam getroffen overeenkomst of hieruit voortvloeiende overeenkomsten mochten ontstaan, zullen in de eerste aanleg worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Rotterdam.

Artikel 13. Conversiebepaling

Indien een of meer bepalingen uit haar overeenkomst(en) met ouder niet of niet geheel rechtsgeldig zouden blijken te zijn, blijven de overgebleven bepalingen volledig in stand, terwijl partijen voorts voor wat betreft de ongeldige bepaling geacht wensen te worden te hebben overeengekomen datgene wat wettelijk geoorloofd is en de strekking van de buiten werking gestelde bepaling het meest nabij komt.

Artikel 14. Deponering

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.